



Jumeirah Stay Safe Eine Nachricht an unsere Gäste



Um die Sicherheit von allen zu gewährleisten, müssen alle Gäste eine Maske tragen, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels aufhalten.



Bitte beachten Sie, dass die Aufzüge maximal zu zweit genutzt werden dürfen, außer Sie sind in Begleitung von Personen desselben Haushalts.



Bitte achten Sie darauf, einen Abstand von mindestens **1,5 Metern** zu anderen Gästen und den Hotelmitarbeitern zu halten.



Bitte bedecken Sie Nase und Mund, sollten Sie Husten oder Niesen müssen.



Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Ihr Zimmer nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt werden kann.



Bitte informieren Sie uns einen Tag vor Abreise über Ihre gewünschte Check-Out Zeit, damit wir eine reibungslose und sichere Abreise gewährleisten können.



Aufgrund von gesetzlich verordneten Abstandsregeln empfehlen wir Ihnen, eine Reservierung in unseren Restaurants und für Ihre gewünschte Zeit zu tätigen.



Das „Jumeirah Stay Safe“ Versprechen

Maßnahmen, mit denen wir für die Sicherheit unserer Gäste sorgen

Allgemeines

- ❖ Im gesamten Hotel wird eine strikte Abstandsregelung von 1,5 Metern praktiziert.
- ❖ Wir stellen jedem Gast im Zimmer Desinfektionsmittel, Handdesinfektionstücher sowie Masken zur Verfügung.
- ❖ Während sich Gäste im Hotel bewegen, werden sie gebeten, sich an unsere Richtlinien zum Tragen von Masken zu halten.
- ❖ Mitarbeiter tragen permanent Masken.
- ❖ Desinfektionsspender sind an allen Kontaktpunkten im Hotel verfügbar.
- ❖ Kontaktloser Check-In und Check-Out (auf Anfrage).
- ❖ Ärzte stehen 24/7 zur Verfügung.
- ❖ Alle öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich sorgfältig gereinigt.
- ❖ Die Jumeirah Stay Safe Richtlinien und Maßnahmen werden in Zusammenarbeit mit Ecolab und Bureau Veritas entwickelt, zwei Branchenführer im Bereich Gesundheit und Sicherheit.
- ❖ Zusätzlich wurde das Hotel mit dem Bureau Veritas Safeguard Label ausgezeichnet, dem Prädikat für höchste Sicherheits- und Hygienestandards.

Housekeeping

- ❖ Aus Sicherheitsgründen werden Gästezimmer nach jedem Aufenthalt drei Tage lang nicht belegt.
- ❖ Nicht notwendige Papierartikel wurden aus dem Zimmer entfernt. Digitale Zeitungen und Magazine stehen Ihnen auf Ihren Zimmertablet oder Ihrem eigenen Mobilgerät zur Verfügung.
- ❖ Die Minibars werden desinfiziert und anschließend versiegelt.
- ❖ Aus Hygienegründen stellen wir Bademäntel im Zimmer nur auf Nachfrage zur Verfügung.
- ❖ Reinigungskräfte desinfizieren Flächen mit hoher Berührungsfrequenz permanent.

Restaurants

- ❖ Desinfektionsmittel und Desinfektionstücher stehen Ihnen im Restaurant am Tisch zur Verfügung.
- ❖ In der Küche arbeiten Gesundheits- und Sicherheitsspezialisten.
- ❖ Alle Menükarten liegen in gedruckter und digitaler Form vor.

Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit unserer Einrichtungen und Dienstleistungen während Ihres Aufenthalts aufgrund von behördlichen Verordnungen eingeschränkt sein kann.



Informationen für Reisende

Aufgrund von behördlichen Verordnungen wird von allen Gästen, die anreisen, einer der folgenden Nachweise bei Anreise im Hotel gefordert.

Antigen-Schnelltest

Ein offiziell zertifizierter Antigen-Schnelltest, welcher nicht älter als 24 Stunden ist, berechtigt zum Aufenthalt. Durchgeführte Antigen-Schnelltests ohne ein ausgestelltes Zertifikat können wir nicht akzeptieren.

Selbsttest

Gerne können Sie einen Selbsttest an unserer Rezeption erwerben und unter Aufsicht unseres Personals eigenständig durchführen. Die Gebühr beläuft sich auf 10€.

PCR-Test

Die Vorlage eines negativen PCR-Tests berechtigt zum Aufenthalt im Jumeirah Frankfurt. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht älter als 24 Stunden sein darf.

Genesenennachweis

Ein offizieller Genesenennachweis oder ein positiver PCR-Test, die älter als 28 Tage, jedoch nicht älter als sechs Monate sind, berechtigen zum Aufenthalt im Jumeirah Frankfurt.

Covid-19-Impfung

Aufenthalte sind ab 15 Tage nach einer vollständigen Covid-19-Impfung mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff (BioNTech/Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Johnson & Johnson) möglich. Bei Impfungen mit dem Präparat von Johnson & Johnson reicht eine Impfdosis aus, während bei den derzeit weiteren zugelassenen Impfstoffen zwei Dosen verabreicht worden sein müssen.

Langzeitaufenthalte

Bei Aufenthalten von mindestens sieben aufeinanderfolgenden Nächten sind alle Gäste zusätzlich zur Nachweispflicht bei der Anreise verpflichtet, zweimal wöchentlich einen tagesaktuellen negativen Antigen-Schnelltest oder PCR-Test vorzuweisen.

Gerne stehen wir Ihnen bei Rückfragen per Telefon unter +49 69 297 237 0 oder per E-Mail unter jfinfo@jumeirah.com zur Verfügung.